

Relatório Executivo de Auditoria & Manual Operacional

Consolidação Oficial de Arquitetura, Integridade de Estoque e Segurança Operacional

100% HOMOLOGADO E EM OPERAÇÃO

PARTE 1

Relatório Executivo de Auditoria do Sistema

Auditoria técnica e verificação de conformidade operacional das regras de proteção de estoque, desligamento preventivo, integridade fiscal e segurança jurídica no **ProcessoPro Marketplace**:

Componente / Regra	Mecanismo Técnico	Impacto Operacional & Segurança
Timeout de ERP (60 Minutos)	View <code>v_produtos_vitrine</code> com filtro: <code>(p.sincronizado_em >= NOW() - INTERVAL '60 minutes' OR p.trava_status = TRUE)</code>	Elimina o <i>overselling</i> durante falta de luz ou internet na loja física. Se o caixa parar de comunicar por mais de 60 min, a vitrine entra em pausa técnica preventiva.
Desativação por Estoque Zero	Filtro <code>p.estoque_balcao > 0</code> no PostgreSQL. Seletor de numeração no frontend com atributo <code>disabled</code> e estilo riscado.	Impossível vender o que não existe fisicamente na prateleira. Se acabar um tamanho específico (ex: 42), o botão bloqueia e fica vermelho com badge <code>Esgotado</code> .
Selo Fiscal em Tempo Real	Badge sincronizado com carimbo de data/hora no PDP e Quick View: ● ESTOQUE & PREÇO SINCRONIZADOS VIA ERP	Transparência máxima com o cliente. Vínculo direto com o sistema emissor de Nota Fiscal (Lei nº 8.137/90) e garantia legal de 90 dias (CDC).
Trava de Preço & Permissões	Campos Nome e SKU bloqueados. Preço final exige PIN temporário com registro na tabela <code>audit_alteracao_precos</code> .	Blindagem corporativa contra fraudes internas. Auditoria jurídica com registro de IP, usuário, data e valor antigo vs. novo.
Acessibilidade para Leigos	Módulo <code>help-modal.js</code> com explicações visuais e linguagem sem jargões para clientes e balconistas.	Atendimento em 1 clique: <i>"O que acontece se faltar luz?"</i> , <i>"Como funciona o estoque zero?"</i> , eliminando ruídos operacionais.

O Guia Ilustrado do Ecossistema de Comércio Local de Alta Velocidade (Linhares/ES)

1 A Integração Nascida no Caixa (ERP para a Nuvem)

O ProcessoPro não é um catálogo de anúncios manuais. Ele espelha em tempo real o computador do caixa da loja física diretamente para o cliente da cidade:

[ Computador do Caixa / ERP] | (Sincronização em Tempo Real) ▼ [ API MedusaJS v2 / PostgreSQL 5434] | ▼ [ Vitrine Pública no Marketplace ProcessoPro]

Zero Cadastro Manual

Produtos, fotos, saldos e preços são alimentados diretamente da emissão fiscal do estabelecimento.

Selo de Garantia Fiscal

Cada item exibe a hora exata da última comunicação com o sistema fiscal da loja física.

2 Proteção Total do Seu Estoque (Loja Sempre Blindada)

A arquitetura do sistema protege o comerciante contra duplicidades e rupturas:

A. Zerou no Balcão, Sumiu do Site: No exato momento em que o caixa bipa a última unidade de um produto e o saldo vira 0, o item sai do ar instantaneamente. Se faltar apenas o número 42, o botão 42 fica vermelho, riscado e bloqueado para compra.

B. Pausa Técnica Automática por Falta de Energia (60 Minutos): Se faltar energia elétrica ou internet no comércio, o servidor aguarda até 60 minutos de tolerância. Após esse limite, a vitrine daquela loja específica entra em pausa técnica preventiva para evitar vender o que já saiu no dinheiro durante a queda. Assim que a luz e o sinal voltam, a loja é reativada sozinha!

3

O Cliente Compra sem Fricção (Em 1 Clique)

Checkout sem atrito, dispensando senhas demoradas ou cadastros burocráticos:

[ Escolhe o Tamanho Disponível] | ▼ [ Digita Nome e WhatsApp] | ▼ [ Escolhe: Motoboy (2 horas) OU Retirar no Balcão] | ▼ [ Recebe o PIN Secreto de Entrega (ex: PP-4821)]

4

Aviso por Ligação de Voz (Bina Única Exclusiva)

Para garantir 100% de leitura de avisos urgentes e blindagem contra bloqueios ou golpes:

[ Celular do Cliente Toca com o Número Único Oficial: (27) 3000-0000] | ▼ [ Mensagem de Voz Clara: "Seu pedido da Calçados Silva acabou de sair com o motoboy!"]

Bina Oficial Identificada

O cliente visualiza sempre o número oficial
(27) 3000-0000
, eliminando qualquer risco de golpe ou ligação falsa.

Preparo Imediato

O comprador atende a chamada e já fica preparado para atender à campanha ou ir até a loja buscar seu pacote.

5

Entrega Antifraude & Pagamento Local Blindado

O protocolo de segurança impede desvios de mercadoria e garante o recebimento:

[MOTOBOY OU ATENDENTE] [CLIENTE NO BALCÃO OU EM CASA] | | | Solicita o PIN
Secreto ← (Mostra o PIN PP-4821) | | | Recebe o Pagamento ————
(Débito, Dinheiro ou Pix) | | [Digita o PIN no Sistema] | | ▼ ▼ [● PIN VALIDADO!]
—————→ [📦 Pacote Liberado em Segurança]

Aperto de Mão Digital

A liberação do produto é estritamente vinculada à conferência do PIN de 4 dígitos gerado no celular do comprador.

Pagamento Presencial ou Pix

Opção de reserva com pagamento na retirada (dinheiro/cartão) ou Pix com aprovação imediata sem custos abusivos.

6

Avaliação Dupla, Garantia e Apoio ao Comércio Local

Zero Comissão sobre Produtos

A plataforma não retém comissões sobre os produtos vendidos. 100% da receita da mercadoria fica no caixa do comerciante da cidade.

Garantia Legal de 90 Dias (CDC)

Vínculo fiscal integral com documento oficial (NF-e/NFC-e) e troca direta no balcão da loja parceira em Linhares.